

BÁO CÁO

Thẩm tra Báo cáo của UBND thị xã về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Thực hiện Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Ban Pháp chế HĐND thị xã đã tiến hành thẩm tra Báo cáo của UBND thị xã về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 vào ngày 16/12/2024.

Tham dự có 06/07 thành viên Ban Pháp chế HĐND thị xã, đại diện Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND, Thường trực Ủy ban MTTQVN, Ban Kinh tế - Xã hội HĐND, Văn phòng HĐND và UBND, Viện kiểm sát nhân dân, Tòa án nhân dân, Chi cục Thi hành án dân sự, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Thanh tra, Hội Nông dân thị xã.

Trên cơ sở Báo cáo số 604/BC-UBND ngày 05/12/2024 của UBND thị xã; ý kiến thảo luận của thành viên Ban Pháp chế, các đại biểu dự họp; ý kiến giải trình của cơ quan tham mưu và lãnh đạo UBND thị xã, Ban Pháp chế báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

1. Kết quả thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

Ban Pháp chế thống nhất Báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2024 của UBND thị xã.

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo được UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt công tác này theo quy định của pháp luật, giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng của người dân ngay từ khi mới phát sinh.

Trong năm, toàn thị xã tiếp 152 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh với số lượng công dân được tiếp là 155 người/152 vụ việc các loại; tiếp nhận 1.696 đơn, trong đó: 1.447 đơn đủ điều kiện xử lý (*số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 944 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết 503 đơn*); 249 đơn không đủ điều kiện xử lý. Kết quả đã giải quyết: 30/30 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 100%; 08/08 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 100%; 826/906 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 91,2%; còn 80 đơn đang trong thời hạn giải quyết.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số hạn chế:

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND một số xã, phường còn chưa đảm bảo trình tự, thủ tục, căn cứ pháp lý theo quy định pháp luật, dẫn đến kết quả giải quyết không được người dân đồng thuận tiếp tục làm phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn ở một số xã, phường chất lượng chưa cao, nhất là việc hướng dẫn, giải quyết đơn còn lòng vòng, thiếu căn cứ pháp lý gây phiền hà cho người dân.

2. Đối với phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Ban Pháp chế HĐND thị xã thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của UBND thị xã.

3. Ban Pháp chế kiến nghị:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo UBND các xã, phường có giải pháp khắc phục những hạn chế nêu trên.

- Tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

- Chủ tịch UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường giải quyết dứt điểm đối với 80 đơn thuộc thẩm quyền đang trong thời hạn giải quyết.

4. Tỷ lệ biểu quyết

Báo cáo thẩm tra đối với các nội dung nêu trên đã được 100% thành viên Ban Pháp chế dự họp biểu quyết thông qua.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế, kính trình HĐND thị xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Thường trực Ủy ban MTTQVN thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Bình Lợi